

Sitzungsprotokoll - öffentlich

Sitzung: Behandlungsbeirat
Datum, Zeit: Donnerstag, 10. Juni 2021, 16.00 – 18.00 Uhr
Gebäude, Raum: Zoom
Verteiler: Behandlungsbeirat
Gäste: Michael Rolaz, CEO UPK
Beilagen: - Übersicht Beschwerden 2020
- Präsentation Patientenzufriedenheitsbefragung MüPF 2020
- MüPF Fragebogen zur Patientenzufriedenheit

Sitzungsteilnehmende

| | Name | Funktion |
|--------------|-----------------------|---|
| | Gschwind Julie | Angehörige |
| | Geniale Freija | Angehörige |
| | N.N. | Erfahrener |
| | Holmegaard Sandra | Bereichsleitungsassistentin Direktion Pflege, MTD, Soziale Arbeit |
| | Johnson Bernadette | Angehörige |
| | Lutz Martin | Advokat, Patientenstelle Basel |
| | Meyer Martin Philipp | Stv. Oberarzt UPKE |
| | Nürk Dietmar | Erfahrener |
| Entschuldigt | Prillwitz Julia | Zuweisende Psychiaterin |
| Leitung | Rabenschlag Franziska | Bereichs- und Klinikleitung Pflege |
| | Schneider Tosca | Erfahrenere |
| | N.N. | Erfahrener |

| Nr. | Traktandum | Beschreibung |
|-----|---|---|
| 1. | Protokoll letzte Sitzung | <ul style="list-style-type: none"> - Punkt 4, Behandlungskonzept Safeward: Nachfrage zu safewards. |
| 2. | Kennenlernen UPK CEO Michael Rolaz | <ul style="list-style-type: none"> - Michael Rolaz stellt sich in der Sitzung den Sitzungsteilnehmenden vor. Er schildert seinen Werdegang. Er spricht über seine Werte, die ihm wichtig sind. |
| 3. | Begrüssung neues Mitglied Frejia Geniale | <ul style="list-style-type: none"> - Frejia Geniale wird als neues Mitglied im Behandlungsbeirat begrüsst und einstimmig aufgenommen. Sie vertritt die Seite der Angehörigen. - Frejia Geniale stellt sich den Teilnehmenden vor. Sie studiert Sozialarbeit, Sozialpolitik und zeitgenössische Geschichte an der Universität Fribourg. Daneben arbeitet sie zu 30 %. Ebenfalls arbeitet sie an den Aktionstagen psychische Gesundheit mit. |
| 4. | 16.30 Uhr Patientenzufriedenheit | <ul style="list-style-type: none"> - Lukas Imfeld präsentiert die Ergebnisse der Erhebung der Patientenzufriedenheit. Seit 2013 werden die Daten kontinuierlich erfasst. Von 2019 auf 2020 haben sich alle Werte etwas verbessert. Zusammengefasst kann man sagen, dass die PatientInnen eine hohe Zufriedenheit haben. - Für Martin Meyer ist die Erhebung ein wichtiges Instrument. Die Beurteilungen werden auch an den Teamsitzungen diskutiert. Er nimmt die Rückmeldungen sehr ernst. - Es wird die Frage gestellt, ob auch Angehörige in die Umfrage einbezogen werden. Dies ist der Fall. - In der Diskussion wird besprochen, ob eine Patientenumfrage auch in einem persönlichen Gespräch zu einem späteren Zeitpunkt z.B. ein halbes Jahr nach Austritt erhoben werden könnte. - Franziska Rabenschlag nimmt die diskutierten Punkte mit und bespricht es in einem geeigneten Gremium. Sie wird wieder auf den Behandlungsbeirat zu kommen. |
| 5. | Besprechung Beschwerde-Liste | <ul style="list-style-type: none"> - Die Mitglieder des BBR gehen gemeinsam die Beschwerdeliste durch und diskutieren einzelne Punkte daraus. - Die Beschwerden werden von den UPK ernst genommen und in aller Regel erhalten die Beschwerde-Schreibenden rasch eine Rückmeldung. |

| Nr. | Traktandum | Beschreibung |
|-----------|--|--|
| 6. | Varia | |
| 6.1 | Neues Mitglied KESB: Antrag Martin Lutz | <p>- Martin Lutz hat via Mail an die Mitglieder des BBR den Vorschlag eingebracht, eine Vertretung der KESB als ständiges Mitglied aufzunehmen. Diskussion darüber wird geführt, mehrheitlich gut geheissen von den Mitgliedern, von Seiten der UPK bedeutet eine Aufnahme ein Interessenskonflikt mit den Zielen des BBR. Die UPK arbeitet regelmässig mit der KESB zusammen.. Der BBR müsste einen Beschluss fassen, wenn eine neue Vertretung / neues Mitglied in den BBR aufgenommen werden würde, und das Reglement müsste angepasst werden.</p> <p>Beschluss: Martin Lutz lädt eine Person der KESB an die nächste Sitzung im September ein, um die KESB / deren Arbeitsweise vorzustellen. Ein Antrag wird noch nicht gestellt.</p> |
| 6.2 | Austritt von Bernadette Johnson | - Bernadette Johnson tritt per Ende Jahr zurück. |