

Symposium - Excellence in Patient Care (EPC)*

Kulturelle Kompetenz von Gesundheitsfachpersonen

Datum: Donnerstag, 18. August 2022
13.00 – 17.30 Uhr

Ort: Universitätsspital Basel, Oberer Hörsaal Pathologie, Schönbeinstrasse 40, 4056 Basel
Präsenzveranstaltung

Anmeldung: Auf unserer [Website](#) bis 10.8.2022 (maximale Teilnehmerzahl: 230 Personen).
Die Teilnahme ist kostenlos.

Inhalt des Symposiums

Patientenzentrierung ist ein wichtiges Merkmal einer exzellenten Gesundheitsversorgung. Dies bedeutet nicht nur eine fachgerechte medizinische Versorgung, sondern schliesst auch die Erfassung und den Einbezug individueller Wertvorstellungen, Bedürfnisse und Lebenswelten von Patient*innen ein. Angesichts der zunehmenden gesellschaftlichen Diversität stellt dies Gesundheitsfachpersonen vor folgende Herausforderungen:

- Sprach- und Verständnisbarrieren zu überwinden,
- unterschiedliche Krankheits- und Gesundheitsvorstellungen zu vermitteln,
- verschiedene sozio-ökonomische Lebensumstände zu berücksichtigen,
- divergierende Wertvorstellungen zu erkennen und zu respektieren,
- eigene Wertvorstellungen und Vorurteile zu reflektieren.

Werden diese Herausforderungen nicht ernst genommen, kann dies eine Gefährdung von Patientensicherheit, Behandlungsqualität und gesundheitlicher Chancengleichheit nach sich ziehen, z.B. durch mangelhafte Aufklärung, defizitäre Diagnostik oder mangelnde Behandlungsbereitschaft.

(Trans)kulturelle Kompetenz bezeichnet die Fähigkeit, mit unterschiedlichen Werten, Überzeugungen und sprachlichen, sozio-ökonomischen und kulturellen Bedürfnissen von Patient*innen angemessen umzugehen. Während das Konzept transkulturelle Kompetenz in der wissenschaftlichen Diskussion, in politischen Empfehlungen und institutionellen Programmen inzwischen sichtbar ist, stellt sich die Frage, wie es in der Patientenversorgung gefördert und gelebt werden kann. Dieser Frage widmet sich dieses Symposium, zu dem die Abteilung Klinische Ethik am Universitätsspital Basel (USB) und die Klinische Ethik am Kantonsspital Baselland (KSBL) gemeinsam einladen. Neben einführenden Vorträgen von Expert*innen ist ein praxisnahes World Café geplant.

* Das Format *Excellence in Patient Care* (EPC) ist eine Kooperation zwischen dem Universitätsspital Basel (USB), dem Universitätsspital Zürich (USZ) und der Universität Zürich (UZH). EPC veranstaltet seit mehreren Jahren Symposien abwechselnd in Basel und Zürich.

Programm

- 13:00 **Begrüssung und Einführung**
Prof. Dr. Jürg Steiger, CMO USB
Prof. Dr. Jörg Leuppi, CMO KSBL
PD Dr. Dr. Manuel Trachsel, Abteilung Klinische Ethik USB/UPK/UAFP/UKBB
Tatjana Weidmann-Hügler, M.Sc., M.A., Klinische Ethik KSBL
- 13:15 **Tour d'horizon: Die Begegnung mit «fremden» Patient*innen – Erfahrungen und Herausforderungen**
PD. Dr. Dr. Daniel Sollberger, Stv. Direktor Erwachsenenpsychiatrie Psychiatrie Baselland (angefragt)
- 13:40 **Keynote Lecture 1: Kulturelle Kompetenz: Konzept, wissenschaftlicher Kenntnisstand und klinische Praxis**
Prof. Dr. Dr. Ilhan Ilkic, Dekan Fakultät für Kultur- und Sozialwissenschaften, TUD, Istanbul
- 14:10 **Kurzvortrag: Grenzen interkultureller Kompetenz – ein kritischer Blick**
Tatjana Weidmann-Hügler, M.Sc., M.A., Klinische Ethik KSBL
Jannike Zimmermann, M.A., Abteilung Klinische Ethik USB/UPK/UAFP/UKBB
- 14:30 **Pause**
- 15:10 **Keynote Lecture 2: Training of Cultural Competence in the Health Care System** (online)
Dr. Darla K. Deardorff, Duke University, Durham, North Carolina
- 15:40 **World Café:**
Kulturelle Aspekt von ...
1) Umgang mit Urteilsunfähigkeit und Stellvertreterentscheidungen
PD Dr. Dr. Manuel Trachsel, Abteilung Klinische Ethik USB/UPK/UAFP/UKBB
2) Schwangerschaft und Geburt
Jeanette Gröbli, KSBL
3) Sterben und Tod
Dr. Klaus Bally, Basel
Moderation: Jan Schürmann, M.A., Abteilung Klinische Ethik USB/UPK/UAFP/UKBB
- 16:40 **Panel Discussion: Best Practice für ein kultursensibles Spital**
Prof. Dr. Christoph Meier, Direktor Klinik und Poliklinik für Innere Medizin
Prof. Dr. Dr. Ilhan Ilkic, Dekan Fakultät für Kultur- und Sozialwissenschaften, TUD, Istanbul
Prof. Dr. Jörg Leuppi (CMO KSBL)
Isabelle Gisler Ries, EMBA, Direktorin Pflege/MTT USB (angefragt)
Moderation: PD Dr. Dr. Manuel Trachsel, Abteilung Klinische Ethik USB/UPK/UAFP/UKBB
- 17:30 **Abschluss**